

A woman with long dark hair, wearing a black strapless dress, a multi-strand necklace with green and silver beads, and several rings, stands in a modern interior. She is looking slightly to the right. The background features large windows with white curtains, a tufted sofa, and a modern wooden chandelier.

INSIDE

FELLOW POR LUCIANA CRIVELIN



— QUEM É A DRA. — LUCIANA CRIVELIN?

Dra. Luciana Leite Crivelin Joudatt, médica formada pela Universidade do Oeste Paulista (UNOESTE) em 2005, é uma renomada especialista em Dermatologia, certificada pela Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD) e membro da Sociedade Brasileira de Cirurgia Dermatológica (SBCD). Luciana é também professora no curso de Medicina da Faculdade dos Grandes Lagos (UNILAGO) desde 2014, onde contribui para a formação de futuros médicos. Ela obteve seu título de Mestre em Enfermagem pela Faculdade de Medicina de São José do Rio Preto (FAMERP) em 2019.

Além de sua atuação acadêmica, **Dra. Luciana mantém uma prática clínica ativa em sua clínica privada e em ambulatórios médicos especializados.** Ela se dedica a diversas atividades de extensão universitária e projetos que visam melhorar a saúde da comunidade, focando tanto na prevenção quanto no tratamento avançado de condições dermatológicas.

Dra. Luciana também se destaca por sua contribuição acadêmica, sendo autora de diversos artigos renomados e marcando presença constante em congressos tanto no Brasil quanto no exterior. Em tais eventos, ela compartilha sua expertise e as inovações mais recentes no campo da dermatologia.

O GRUPO CRIVELIN

O Grupo Crivelin possui atualmente uma equipe com mais de 10 colaboradores.

Nossa missão desde o início tem sido proporcionar um atendimento humanizado, seguro e eficaz, impactando positivamente a vida de nossos pacientes. Valorizamos profundamente o que fazemos.

Nossa experiência e dedicação refletem nosso compromisso com a excelência.



CONHEÇA AS MODALIDADES DO INSIDE FELLOW:

INSIDE FELLOW 1 DIA

O Inside Fellow de 1 dia foi criado para o médico que deseja acompanhar a Dra. Luciana Crivelin em formato sombra na rotina de atendimentos por 1 dia, desde a consulta, passando pela elaboração do plano de tratamento e finalizando na execução dos procedimentos.

O que você irá aprender nesse dia?

- Abordagem com o paciente;
- Montagem e estruturação de um plano de tratamento eficaz e estratégico;
- Escolha mais apropriada de produtos/tecnologias nos planos de tratamento para cada caso;
- Técnicas de negociação com o paciente dentro de sala;
- Acompanhar as técnicas de injetáveis da Dra., bem como, as indicações de associações nos planos de tratamento.

Durante esse dia o fellow deverá acompanhar a Dra. Luciana em formato de observação, não sendo consultivo. Suas dúvidas devem ser anotadas no material de apoio, e no final do dia, enquanto desfrutam de um delicioso coffee, o médico aluno terá um momento de até 1 hora para esclarecer todos os pontos que ficou com dúvidas sobre a imersão que teve na clínica.

INSIDE FELLOW 2 DIAS

O Inside Fellow de 2 dias é uma opção para os médicos que além de aprender com a Dra. Luciana Crivelin, acompanhando 2 dias de seus atendimentos, desejam conhecer mais sobre como são os processos de gestão e marketing da Clínica LC, além dos setores de atendimento e experiência do paciente.

O médico aluno irá acompanhar a Dra. Luciana aprenderá:

- Abordagem com o paciente;
- Montagem e estruturação de um plano de tratamento eficaz e estratégico;
- Escolha mais apropriada de produtos/tecnologias nos planos de tratamento para cada caso;
- Técnicas de negociação com o paciente dentro de sala;
- Acompanhar as técnicas de injetáveis da Dra. bem como as indicações de associações nos planos de tratamento.

Durante esse dia o fellow deverá acompanhar a Dra. Luciana em formato de observação, não sendo consultivo. Suas dúvidas devem ser anotadas no material de apoio, e no final do dia, enquanto desfrutam de um delicioso coffee, o médico aluno terá um momento de até 1 hora para esclarecer todos os pontos que ficou com dúvidas sobre a imersão que teve na clínica.

No período da manhã dos dois dias o médico aluno irá entender melhor, juntamente com os responsáveis de cada setor da Clínica LC, os seguintes tópicos:

Gestão interna

- Fluxo de caixa;
- Metas – como estruturamos/cobramos;
- Unidades de negócio – como segmentamos/metrificamos;
- Comissões/bonificações – como estruturamos/aplicamos;
- Contratações – como fazemos/treinamos;
- Agendas – como organizamos estrategicamente cada agenda.

Marketing

- Como fazemos tanto no on-line como no off-line;
- Experiência sensorial para os nossos pacientes;
- A importância do nosso servir;
- Como fazemos o relacionamento com os pacientes;
- Endomarketing (relacionamento com o colaborador);
- Jornada estratégica do paciente;
- Como organizamos operacionalmente o fluxo de cada paciente na clínica.

Atendimento

- Como supervisionamos e cobramos a qualidade;
- Scripts base de atendimento;
- Plataformas de apoio.

Durante os dois dias no período da tarde o médico aluno irá acompanhar a Dra. Luciana. Ele deverá permanecer em formato de observação, não sendo consultivo. Suas dúvidas devem ser anotadas no material de apoio, e no final do 2º dia, enquanto desfrutam de um delicioso coffee, o médico aluno terá um momento de até 2 horas para esclarecer todos os pontos que ficou com dúvidas sobre a imersão que teve na clínica.

Além de todo o conhecimento compartilhado nesses 2 dias, o médico aluno que realizar os 2 dias de Inside Fellow também receberá:

- Contratos e termos base que usamos na Clínica LC;
- POP's de atendimentos e procedimentos base que usamos na Clínica LC;
- Um vídeo editado e personalizado sobre a experiência do médico aluno nos 2 dias de Inside Fellow, para ser compartilhado em suas redes sociais.

INSIDE FELLOW 3 DIAS

O Inside Fellow de 3 dias foi desenvolvido para o médico que quer aprender um pouco mais sobre outras unidades de negócio. Nessa opção o médico aluno vai aprender com a Dra. Luciana Crivelin, acompanhando 3 dias de seus atendimentos, irá conhecer mais sobre como são os processos de gestão e marketing da Clínica LC, além dos setores de atendimento e experiência do paciente, e por fim poderá entender e acompanhar o setor de tecnologias da Clínica LC, tanto com os aparelhos de ultrassom quanto de laser.

O médico aluno aprenderá:

- Abordagem com o paciente;
- Montagem e estruturação de um plano de tratamento eficaz e estratégico;
- Escolha mais apropriada de produtos/tecnologias nos planos de tratamento para cada caso;
- Técnicas de negociação com o paciente dentro de sala;
- Acompanhar as técnicas de injetáveis da Dra., bem como, as indicações de associações nos planos de tratamento.

No período da manhã dos três dias o médico aluno entenderá melhor, juntamente com os responsáveis de cada setor da Clínica LC, os seguintes tópicos:

Gestão interna

- Fluxo de caixa;
- Metas – como estruturamos/cobramos;
- Unidades de negócio – como segmentamos/metrificamos;
- Comissões/bonificações – como estruturamos/aplicamos;
- Contratações – como fazemos/treinamos;
- Agendas – como organizamos estrategicamente cada agenda.

Marketing

- Como fazemos tanto no on-line como no off-line;
- Experiência sensorial para os nossos pacientes;
- A importância do nosso servir;
- Como fazemos o relacionamento com os pacientes;
- Endomarketing (relacionamento com o colaborador);
- Jornada estratégica do paciente;
- Como organizamos operacionalmente o fluxo de cada paciente na clínica.

Atendimento

- Como supervisionamos e cobramos a qualidade;
- Scripts base de atendimento;
- Plataformas de apoio.

Tecnologias

- Por que comprei?
 - └ Conversa diretamente com a Dra. Luciana Crivelin.
- Ultrassons;
- Lasers.

Linha de produtos da clínica

- Vale a pena?
- Como montamos a nossa linha.

Durante os três dias no período da tarde o médico aluno irá acompanhar a Dra. Luciana. Ele deverá permanecer em formato de observação, não sendo consultivo. Suas dúvidas devem ser anotadas no material de apoio, e no final do 3º dia, enquanto desfrutam de um delicioso coffee, o médico aluno terá um momento de até 2 horas para esclarecer todos os pontos que ficou com dúvidas sobre a imersão que teve na clínica.

Além de todo o conhecimento compartilhado nesses 3 dias, o médico aluno que realizar os 3 dias de Inside Fellow também receberá:

- Contratos e termos base que usamos na Clínica LC;
- POP's de atendimentos e procedimentos base que usamos na Clínica LC;
- Um vídeo editado e personalizado sobre a experiência do médico aluno nos 3 dias de Inside Fellow, para ser compartilhado em suas redes sociais, além do acesso a uma pasta na nuvem contendo vídeos e fotos da sua jornada.

Todo conhecimento e networking proporcionado pelo Inside Fellow ao médico aluno é essencial para que o mesmo obtenha uma visão mais ampla e direcionada para a sua carreira profissional.

INSIDE

FELLOW POR LUCIANA CRIVELIN